



Bilancio Sociale 2019

Indice

Lettera agli Stakeholders

Redazione e comunicazione

1 La nostra identità

2 Mission

3 Valori

3 Stakeholders

3 Base sociale

4 Le attività di Equalis

5 Organigramma aziendale

6 Tipologia di governo

7 I lavoratori

9 Aspetti economici

11 Valutazione impatto sociale

12 Prospettive future

Bilancio d'esercizio, Nota integrativa

Lettera agli Stakeholders

Ci sono due tipi di persone. Quelle che fanno le cose e quelle che affermano di averle fatte. Il primo gruppo è decisamente meno affollato.

Mark Twain

Questo primo anno di vita di Equalis è stato davvero **entusiasmante** al di sopra di ogni aspettativa. Posso affermare senza dubbio che tutti voi appartenete al primo gruppo di persone, siete stati tra quelli che fanno le cose. Ho davvero apprezzato l'impegno e la dedizione di ognuno di voi all'interno della cooperativa e di questo ve ne sono grato. **La crescita che abbiamo vissuto è stata importante** e senza il contributo di tutti i soci e collaboratori non sarebbe stato possibile, ma questo è solo l'inizio di un progetto che vogliamo veder crescere sempre di più anche nei prossimi anni. Anche se come inizio non è stato male **dobbiamo sempre guardare avanti** senza fermarci ricordando che lo spirito che ci deve motivare è quello della cooperazione sociale, vale a dire impegno, solidarietà, correttezza, coesione, mutualità, sostegno ai più deboli.

La realizzazione di questa prima edizione del bilancio sociale ha permesso ad Equalis di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un **nuovo strumento di rendicontazione** che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Il bilancio sociale si propone infatti di **rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder** che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare per questa edizione del bilancio sociale si sono voluti evidenziare la valenza informativa, di comunicazione e di relazione. Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2019 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

Favorire la comunicazione interna

Fidelizzare i portatori d'interesse

Informare il territorio

Misurare le prestazioni dell'organizzazione

Rispondere all'adempimento della regione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Mi auguro che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato.

Buona lettura, Il Presidente

Stefano Costato



Redazione e comunicazione

Lo scopo di questo Bilancio Sociale è quello di informare gli Stakeholders sugli avvenimenti, gli sviluppi, le trasformazioni, l'impatto sulla comunità e gli aspetti economici relativi all'esercizio 2019.

Il Ministero del Lavoro ha fissato le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale ai sensi di quanto previsto dalla riforma del III settore (d.lgs. 117/2017) e dell'impresa sociale (d.lgs. 112/2017). Per agevolare il processo di redazione, ci siamo avvalsi anche della nuova piattaforma informatica messa a disposizione sul sito di ConfCooperative. Il presente bilancio sociale è stato inoltre prodotto ispirandosi liberamente sia ai **Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001** sia agli **Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative)**.

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- **Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/2008** contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- **Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007**

Questo documento è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione di Equalis, ed è disponibile per il download su <https://www.coopequalis.it/bilancio-sociale-2019.pdf>. Chi ne desiderasse una copia integrale stampata, può farne richiesta via mail a info@coopequalis.it comunicando l'indirizzo presso cui il documento dovrà essere spedito.



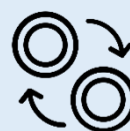
Rilevanza delle informazioni



Analisi precisa dei dati



Rappresentazione oggettiva dei dati



Autonomia delle terze parti



Individuazione precisa degli Stakeholder



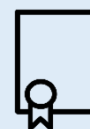
Spiegazione del processo logico



Linguaggio semplice



Verificabilità dei dati



Rappresentazione imparziale dei dati



Contestualizzazione temporale

Criteri di redazione

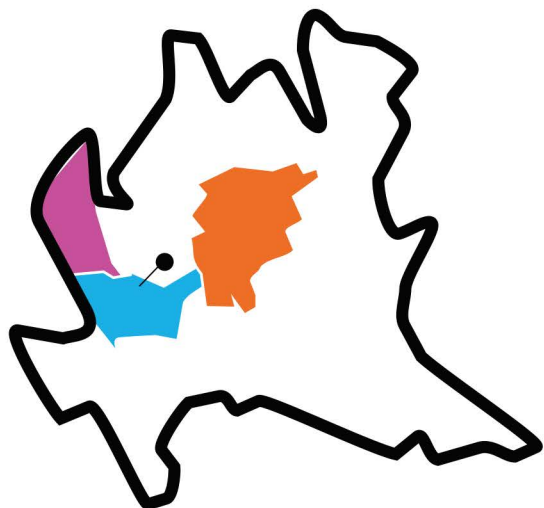
Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 30/06/2020 che ne ha deliberato l'approvazione.

La nostra identità

Questa è la **carta d'identità della nostra cooperativa al 31/12/2019:**

Denominazione Equalis Cooperativa Sociale

Indirizzo Via Galvani 22/A 20025 Legnano (MI)



Il nostro territorio di riferimento
si trova in Lombardia, nelle
province di

Milano

Varese

Bergamo

N° iscrizione Albo Regionale Società cooperative C128620

Forma giuridica e modello di riferimento SRL

Tipologia Cooperativa mista A + B

Data di costituzione 25/10/2018

Codice Fiscale e Partita IVA 10526040968

Telefono 02.9650926

Fax 02.9656858

Sito www.coopequalis.it

Mail info@coopequalis.it

PEC equalis.coop@legalmail.it



Equalis,
in accordo con la legge
381/91, si pone come **mission**

l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le proprie finalità istituzionali attraverso **attività di pulizia, reception e assemblaggio**.



Per raggiungere i propri obiettivi, inoltre, Equalis si avvale delle seguenti **politiche di impresa sociale**:



Avere una presenza significativa sul territorio

Promuovere attività differenti per permettere l'inserimento di diverse tipologie di persone



Creare un ambiente di lavoro sereno che possa favorire l'inserimento di persone svantaggiate

Equalis, nel perseguimento della mission, per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa.

L'attenzione alla persona è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; le persone a cui rivolge maggiore attenzione sono i soggetti svantaggiati.

La nostra identità

Equalis nasce il 25/10/2018 in Lombardia dall'esperienza di **Adriacoop** e **Axet Facility**, società che operano da anni nel mondo del facility e della cooperazione sociale. Lo scopo è quello di **poter rispondere all'esigenza delle aziende di inserire persone svantaggiate** ottemperando alle normative e di **promuovere la cooperazione sociale sul nostro territorio di riferimento**.



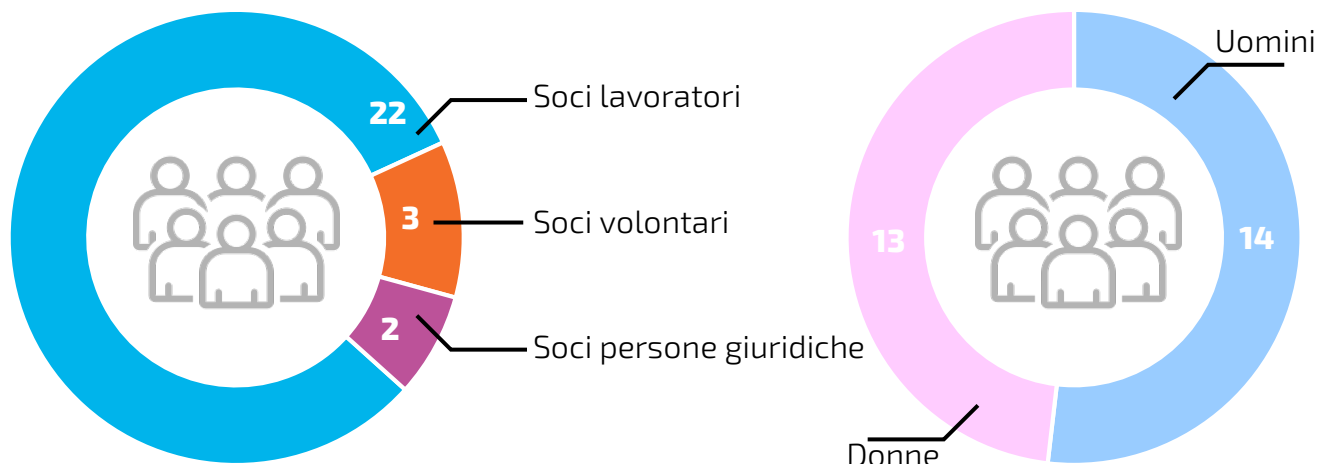
Stakeholders

Sono tutte le **persone portatrici di interesse nei confronti della Cooperativa**, ovvero tutti coloro con i quali Equalis ha un rapporto direttamente legato alla propria mission. Nello specifico della nostra Cooperativa i principali stakeholder che è possibile individuare sono:

- i **Soci**, sia lavoratori che volontari
- i **dipendenti non Soci**
- i **tirocinanti**
- i **lavoratori interinali**
- le **Aziende con cui lavoriamo**
- **Afol metropolitana**, che ci fornisce assistenza per la attivazione tirocini e ricerca personale svantaggiato

Base sociale

La **Cooperativa conta all'interno della sua Base Sociale 27 persone** ed è composta per la maggior parte da Soci Lavoratori, con un equilibrio quasi perfetto tra i 2 sessi:



I nostri valori



Solidarietà



Correttezza



Umanità



Affidabilità



Attenzione al sociale



Competenza

Le attività di Equalis

Come indicato nel nostro Statuto, la Cooperativa ha scelto come settori produttivi adatti ai propri operatori quelli riguardanti i seguenti campi:

- pulizie generali, speciali, di sanificazione, cura e riordino degli ambienti degli impianti civili, industriali, commerciali e ricreativi
 - inserimento dati conto terzi
 - servizi reception e centralino, fattorinaggio, guardiana non armata
 - servizi conto terzi in genere (confezionamento, etichettatura, assemblaggio, imballaggio materiali)



Equalis si è impegnata nel soddisfare ogni tipo di esigenza nel campo della **pulizia e della sanificazione ambientale** presso condomini, uffici ed industrie. Si occupa della pulizia di tutti gli ambienti avvalendosi di personale qualificato e costantemente formato, di macchinari professionali e di prodotti ad elevata eco-compatibilità, per offrire sempre un servizio pulito e all'avanguardia. Attualmente sono impiegate in questa attività **25 persone**.



Per quanto riguarda le attività di **reception ed accoglienza clienti**, offriamo soluzioni integrate per migliorare la produttività e la redditività degli ambienti di lavoro. Gli operatori sono appositamente formati e selezionati, in conformità a precisi criteri aziendali condivisi con i clienti, per svolgere con attenzione tutti i compiti di carattere informativo, di accoglienza gli aspetti relativi alla sicurezza aziendale. **1 persona** è impiegata in questa attività.



Nel nostro laboratorio, impieghiamo personale svantaggiato per attività di **assemblaggio di giocattoli** per conto di produttori terzi. Effettuiamo un servizio completo che prevede l'assemblaggio dei giocattoli, il loro confezionamento e la preparazione degli ordini per la spedizione. Attualmente sono impiegate in questa attività **5 persone**.

Organigramma aziendale



Base Sociale



CdA



Presidente



Vicepresidente



Direttore amministrativo



Direttore commerciale



Direttrice del personale



Direttore tecnico



Consulente amministrativo



Responsabile operativo

La **Base Sociale** è, in ogni cooperativa come la nostra, sovrana nei confronti delle decisioni del **Consiglio di Amministrazione (CdA)**, in quanto ha la possibilità di accettare o rifiutare le proposte avanzate da quest'ultimo, nonché di avere voce in capitolo sulle scelte effettuate.

Il Consiglio d'Amministrazione è presieduto dalle figure del **Presidente** Stefano Costato e della **Vicepresidente** Misia Genazzano, i quali hanno tutti i poteri per l'ordinaria amministrazione della Società, eccettuato quanto previsto dalla Legge in vigore e ciò che da Statuto di Equalis è riservato alla competenza dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio d'Amministrazione.

Il **direttore amministrativo** David Genazzano collabora con il **consulente amministrativo** Fabio Larghi per l'ordinaria gestione della Cooperativa.

il **direttore commerciale** Stefano Costato si occupa della ricerca dei clienti per lo sviluppo della cooperativa coordinando anche un'attività mirata di telemarketing per contattare le aziende potenzialmente interessate ai nostri servizi.

La **direttrice del personale** Misia Genazzano si occupa insieme al suo team della ricerca, selezione ed inserimento personale, con particolare attenzione ai soggetti svantaggiati ricercando per loro le mansioni più adeguate all'interno dell'azienda.

Il **direttore tecnico** Simone Costato si occupa di organizzare il lavoro presso i clienti e controllare che tutto venga svolto nel rispetto delle condizioni contrattuali.

Tipologia di governo

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo deputato a gestire l'impresa secondo l'indirizzo strategico determinato dall'Assemblea dei Soci, cui è subordinato e della cui fiducia deve godere nel corso di tutto il mandato, e nei limiti fissati da Statuto e Codice Comportamentale della Cooperativa. I compiti del Consiglio di Amministrazione consistono, in particolare, in orientare la visione futura, decidere il budget, monitorare l'andamento finanziario e gli investimenti, ammettere/dimettere soci e gestire le relazioni strategiche verso l'esterno. Il numero massimo di mandati del Consiglio di Amministrazione è pari a 3, come indicato nello statuto.

Il Consiglio di Amministrazione di Equalis attualmente in vigore, eletto contestualmente alla creazione della Cooperativa, risultava composto al 31/12/2019 dalle seguenti 3 persone:



Misia Genazzano
Vicepresidente

Stefano Costato
Presidente

David Genazzano
Consigliere

Nel 2019 il Consiglio si è riunito **8 volte**, con una **partecipazione media globale del 100%**, ad ulteriore dimostrazione dell'interesse dei membri nei confronti della mission della Cooperativa.

I principali temi che si sono affrontati in queste occasioni sono i seguenti:

- Discussione sull'ammissione dei soci che ne fanno richiesta
- Strategie di marketing e implementazione sito internet
- Acquisizione pacchetto clienti da una società di pulizie
- Pianificazione attività di telemarketing con assunzione risorsa dedicata
- Avviamento laboratorio di assemblaggio
- Progetti di inserimenti tirocini

I lavoratori

Osservando nel dettaglio la forza lavoro, emerge **nettamente l'attenzione di Equalis verso le fasce più penalizzate nel mondo professionale**. Tutti i dati riportati fanno riferimento al 31/12/2019; in quella data il numero totale di lavoratori della Cooperativa era pari a 26 unità.

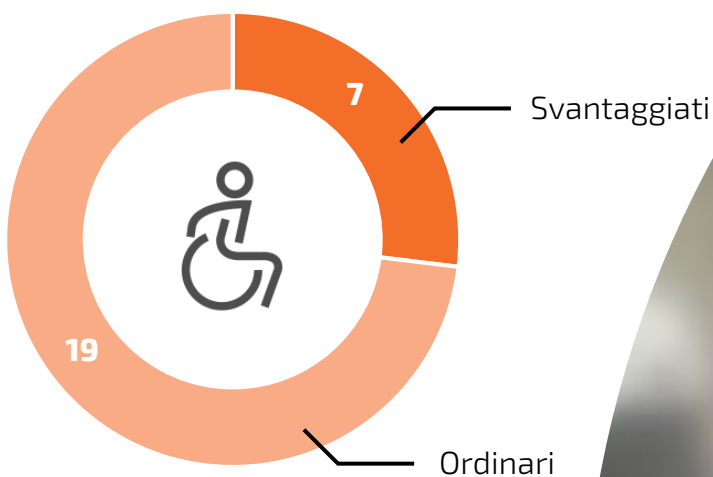
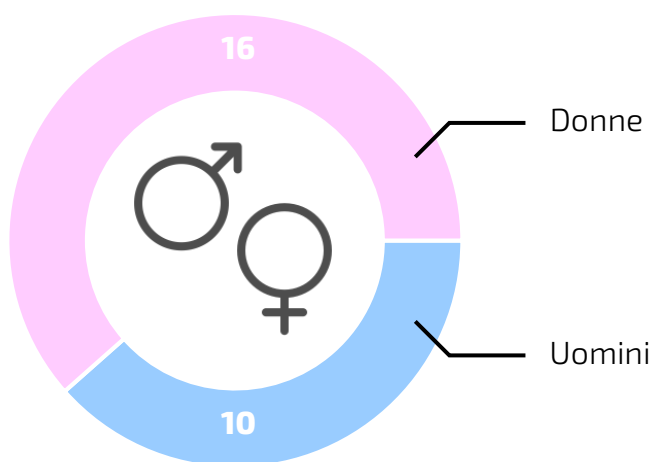
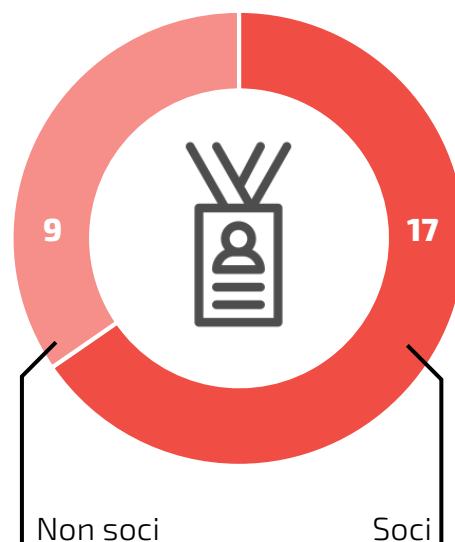
La maggior parte dei lavoratori di Equalis è socia; inoltre **non mancano le donne**, a dimostrazione della attenzione che viene riservata loro.

La mission della Cooperativa viene onorata, in quanto **più di ¼ dei lavoratori è svantaggiato**.

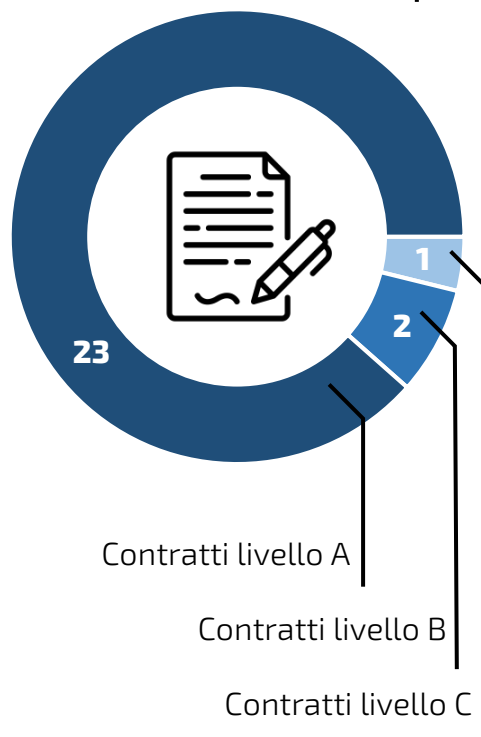
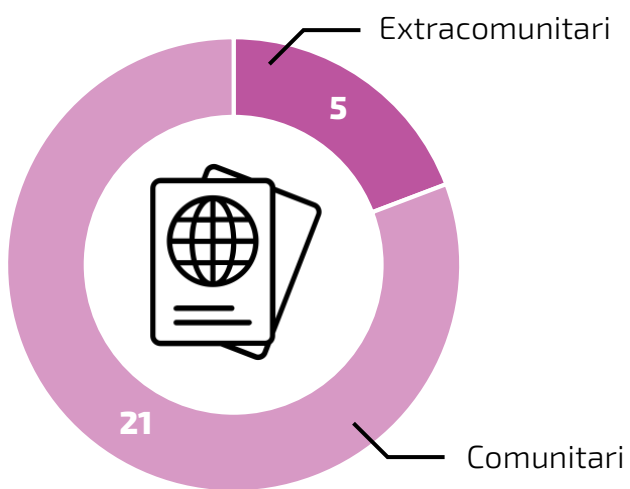
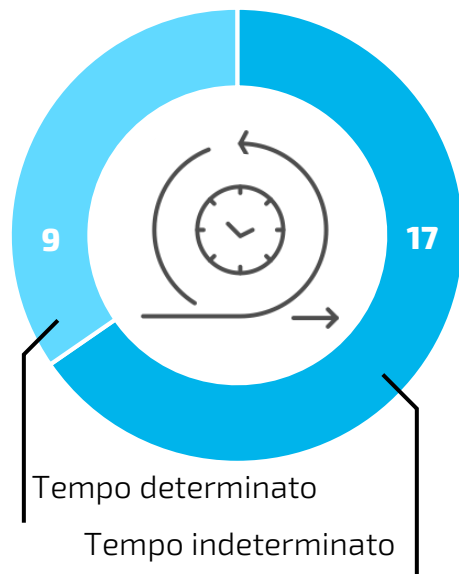
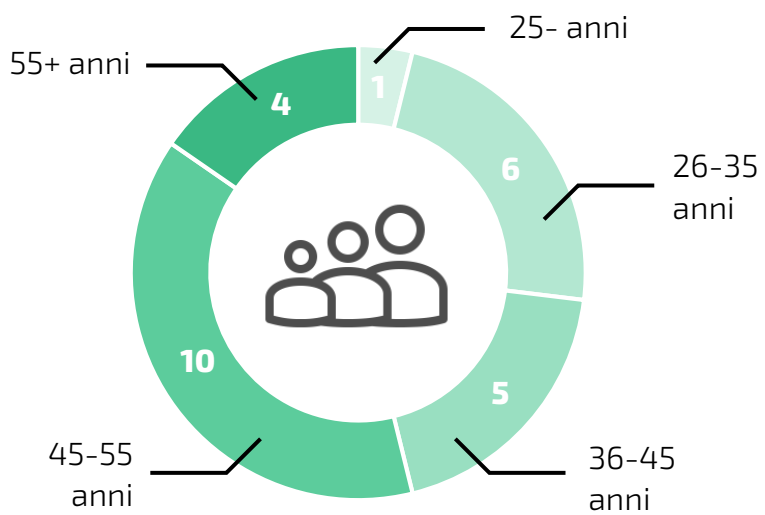
Anche se la maggior parte dei lavoratori ha tra i 46 e 55 anni, **circa ¼ ne ha meno di 35**, a dimostrazione del nostro impegno verso i giovani.

Più di metà dei lavoratori ha un contratto a tempo indeterminato, e quasi la totalità dei lavoratori ha un contratto di livello A.

Infine **non manca il supporto verso gli extracomunitari**, in quanto 5 persone appartengono a questa categoria.



26 lavoratori



7 Svantaggiati

Aspetti economici

Riportiamo qui i dati relativi all'andamento finanziario della Cooperativa. Tutti i dati riportati sono in € e fanno riferimento al 31/12/2019; quelli riportati tra parentesi quadre [·] sono negativi.

Nel 2019, Equalis chiude l'esercizio con un utile di 2.368,30 €.

Riportiamo sotto le voci relative allo stato patrimoniale che giustificano l'utile:

	Immobilizzazioni immateriali	44.766	
	Attivo circolante		
ATTIVO	Rimanenze	1.644	
	Crediti esigibili entro l'esercizio successivo	216.500	
	Disponibilità liquide	23	
	Ratei e risconti	505	
	Totale attivo	263.438	
	Patrimonio netto		
PASSIVO	Capitale	4.160	
	Altre riserve	[1]	
	Utile dell'esercizio	2.368	
	Trattamento fine rapp. di lavoro subordinato	9.048	
	Debiti esigibili entro l'esercizio successivo	247.863	
	Totale passivo	263.438	

Analizzando il bilancio si evince come la ricchezza prodotta dalla cooperativa è stata ridistribuita.

Si osserva come **nel 2019 la parte maggiore dei ricavi è stata distribuita a soci lavoratori e dipendenti (63,2%) e a collaboratori esterni di Equalis (30,5%)** evidenziando così la centralità delle persone nei processi della cooperativa.

È stato fatto un **grosso investimento in immobilizzazioni materiali** con l'acquisizione del pacchetto clienti di una società di pulizie, questo ha permesso **l'assunzione immediata di circa 20 lavoratori e un sostanziale aumento dei ricavi della cooperativa.**

Andiamo ora ad esaminare nel dettaglio i costi e i ricavi della Cooperativa:

CONTO ECONOMICO

Ricavi vendite e prestazioni	576.308	
Altri ricavi e proventi	31	
Totale Valore Produzione	576.339	
Costi per materiali	21.059	
Costi per servizi	245.800	
Costi per godimento di beni di terzi	217	
Costi per il personale		
salari e stipendi	221.649	
oneri sociali	54.810	
trattamento di fine rapporto	11.495	
altri costi	6.736	
Ammortamento delle immob. immateriali	9.033	
Ammortamento delle immob. materiali	631	
Svalutazioni dei crediti	1.024	
Variazioni delle rimanenze di materiali	[1.644]	
Oneri diversi di gestione	1.366	
Totale Costo Produzione	572.176	
Interessi e altri oneri finanziari	[1.795]	
Utile dell'esercizio	2.368	



Valutazione Impatto Sociale

Per la redazione di questa Valutazione d'Impatto Sociale abbiamo stabilito una **lista di obiettivi e strategie**, ognuno dei quali si riferisce ad uno specifico ambito della gestione della Cooperativa con lo scopo di essere sempre più aderenti alla Mission. **Queste riflessioni sono state elaborate dai membri del CdA** a partire dai bisogni riscontrati e dalle aree cruciali per lo sviluppo ed affermazione di Equalis sul proprio territorio di riferimento. **Il criterio di valutazione prescelto consiste nel grado di corrispondenza tra output atteso ed output raggiunto, con particolare attenzione agli aspetti relativi all'adempimento della mission.**

Legenda: ● *Obiettivi raggiunti* ● *Obiettivi parzialmente raggiunti nel 2019* ● *Obiettivi non raggiunti*

● **Area:** struttura organizzativa

Obiettivo: inserimento di una risorsa commerciale dedicata al telemarketing e ufficio gare

Strategia: l'idea è stata quella di rafforzare la struttura commerciale, così da poter aumentare la nostra presenza sul mercato in ambito di convenzioni ex articolo 14.

Risultato: è stata inserita una tirocinante; inoltre, è stata pianificata l'attività per tutto il 2020, prevedendo anche la partecipazione a gare pubbliche e contatti mirati ad aziende private.

● **Area:** gruppo di attività

Obiettivo: Aumentare i servizi da proporre ai vari clienti facendoci conoscere in modo più capillare

Strategia: Si è pensato di attivare un servizio di telemarketing interno alla Cooperativa

Risultato: Abbiamo avviato a novembre il servizio secondo le modalità che ci eravamo proposti

● **Area:** integrazione con il territorio

Obiettivo: Stringere collaborazioni per la ricerca e la selezione di personale con svantaggio presente sul territorio

Strategia: Si è deciso di creare rapporti con le associazioni che seguono le persone svantaggiate nelle zone limitrofe alla sede della Cooperativa

Risultato: Abbiamo chiuso degli accordi di collaborazione con Afol metropolitana e godiamo di una costante collaborazione con la provincia di Varese

● **Area:** pianificazione economico-finanziaria



Obbiettivo: Vogliamo migliorare il posizionamento di Equalis sul mercato

Strategia: L'idea è stata quella di creare una collaborazione con le banche per ottenere maggiore liquidità, da utilizzare in investimenti economici nell'area commerciale

Risultato: Abbiamo ottenuto la liquidità necessaria per sostenere l'avviamento di nuovi appalti

○ **Area:** Inserimento lavorativo

Obbiettivo: Agevolare il collocamento dei lavoratori svantaggiati

Strategia: È stata elaborata una strategia duplice, che punta alla creazione di attività di assemblaggio all'interno delle carceri e alla stipula di convenzioni ex articolo 14 con le aziende.

Risultato: Sono state stipulate 5 convenzioni in articolo 14 nel 2019 e se ne prevedono circa 15 nuove nel 2020.

○ **Area:** Gestione dei sistemi di qualità

Obbiettivo: Conseguire le certificazioni ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

Strategia: L'unica strategia possibile è quella di migliorare la qualità dei processi aziendali, anche con l'aiuto di consulenti esperti in materia laddove necessario.

Risultato: Abbiamo ottenuto le certificazioni nel gennaio 2020.

○ **Area:** Risorse umane

Obbiettivo: ne abbiamo stabilito uno duplice

- A. Digitalizzare i processi
- B. Ricerare finanziamenti per assistenza a categorie deboli di lavoratori

Strategia:

- A. Stabilire una partnership con un'azienda specializzata sul tema della digitalizzazione
- B. Partecipare a bandi per finanziamenti a fondo perduto riguardanti attività a sostegno di lavoratori svantaggiati

Risultato:

- A. Abbiamo chiuso una partnership con una società che si occupa di consulenza contabile ed amministrativa per tutto il 2019 e rinnovata per il 2020.
- B. Siamo in attesa di esito per i bandi di dote impresa ai quali abbiamo partecipato (10 richieste di incentivi assunzione).

In considerazione di quanto esposto, **riteniamo di avere avuto un impatto significativo, rispetto a quanto ci eravamo prefissati per l'esercizio 2019, sul nostro territorio di riferimento in relazione a quella che è la nostra mission.** Dopo 1 solo anno di attività siamo molto soddisfatti. Tutti i dati che hanno concorso per la redazione di questa Valutazione sono certificati veri dal CdA in ottemperanza ai criteri del decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali 23 luglio 2019.

Prospettive future

Nel 2020 vogliamo inserire un numero tra 15 e 20 lavoratori svantaggiati che possano svolgere mansioni di pulizia e reception presso clienti. Vogliamo raggiungere questo obiettivo con la partecipazione ad almeno 20 gare pubbliche dedicate esclusivamente a cooperative sociali.

Le nostre intenzioni comprendono inoltre di incrementare ulteriormente le attività di assemblaggio e confezionamento presso la nostra sede mediante campagne pubblicitarie online mirate su Google. Infine stiamo programmando degli investimenti su un nuovo sistema di sanificazione tecnologicamente all'avanguardia e totalmente green basato su un processo chiamato "fotocatalisi".



Via Galvani 22/A 20025 Legnano (MI)
N° iscrizione Albo Regionale Società cooperative C128620
Forma giuridica e modello di riferimento SRL
Tipologia Cooperativa mista A + B
Data di costituzione 25/10/2018
Codice Fiscale e Partita IVA 10526040968
Telefono 02.9650926
Fax 02.9656858
Sito www.coopequalis.it
Mail info@coopequalis.it
PEC equalis.coop@legalmail.it